



iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **WILLIAM WANDERLEY DA SILVA**, CPF nº **112.412.578-76**,
completou com sucesso o **Curso de Contato para Cobrança**,
documento registrado sob o n.º **1826191**.

Início: **26/06/2025**

Término: **05/07/2025**

Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

WILLIAM WANDERLEY DA SILVA

Conteúdo Programático: Curso de Contato para Cobrança

- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança - parte I
- Contato para cobrança - parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva



WILLIAM WANDERLEY DA SILVA foi aprovado com 67% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 05/07/2025, registro nº 1826191, da folha 1 do livro 1.