iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **WILLIAM WANDERLEY DA SILVA**, CPF nº **112.412.578-76**,

completou com sucesso o **Curso de Contato para Cobrança**,

documento registrado sob o n.º **1826191**.

Início: **26/06/2025** Término: **05/07/2025** Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

WILLIAM WANDERLEY DA SILVA

Conteúdo Programático: Curso de Contato para Cobrança

- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança – parte I
- Contato para cobrança – parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

WILLIAM WANDERLEY DA SILVA foi aprovado com 67% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 05/07/2025, registro nº 1826191, da folha 1 do livro 1.