advaltech

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certificamos que **Matheus da Silveira Rafagnin**, CPF nº **093.650.569-93**,

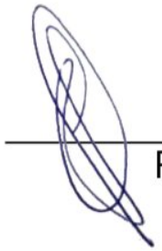
completou com sucesso o **Curso de Comunicação Assertiva**,

documento registrado sob o n.º **1881669**.

Início: **06/01/2026** Término: **13/01/2026** Carga horária: **80h**



Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral



Fernando Kreutz Lemos
Plant Director

Conteúdo Programático: Curso de Comunicação Assertiva

- Comunicação pessoal e profissional
- Elementos da comunicação
- Definindo o propósito
- Estratégia e posicionamento
- Saber para comunicar
- Imagem pessoal
- Competência e habilidade
- Competências técnicas
- Competências socioemocionais
- Qual é o seu público-alvo?
- Segmentos e linguagem
- Recursos e formatos
- Comunicação verbal
- Comunicação não verbal
- Comunicação escrita
- Etiqueta empresarial
- Cultura organizacional e percepção
- Códigos culturais e dress code
- Comunicação e propósito
- Elaborando a mensagem ideal
- Ferramentas de comunicação
- Tipos de apresentação empresarial
- Comunicação para grandes públicos
- Formatos tecnológicos
- Relacionamento exponencial
- Qualidade e fidedignidade
- Superando conteúdos indevidos
- Riscos da comunicação
- Ruídos da comunicação
- Eliminando riscos e ruídos
- Comunicação e estratégia
- Recursos da comunicação
- Plano de comunicação
- Reuniões eficientes
- Argumentação e convencimento
- Comunicação e produtividade
- Tipos de negociação
- A negociação ideal
- Superando objeções

03.284.033/0001-07
ADVAL TECH DO BRASIL INDÚSTRIA DE AUTOPEÇAS LTDA
Avenida Rocha Pombo, 2561
CEP: 83010620
São José dos Pinhais (PR)

Matheus da Silveira Rafagnin foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 13/01/2026, registro nº 1881669, da folha 1 do livro 1.