



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **GABRIELLA ALVES DE CARVALHO**, CPF nº **033.638.361-47**,
completou com sucesso o **Curso de Introdução ao Cargo de Back Office**,
documento registrado sob o n.º **1720580**.

Início: **18/02/2025**

Término: **18/02/2025**

Carga horária: **10h**

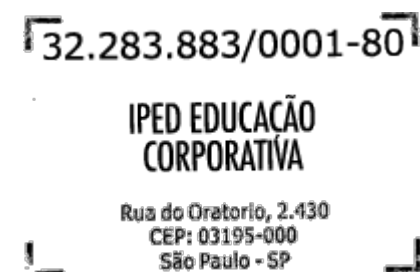
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

GABRIELLA ALVES DE CARVALHO

Conteúdo Programático: Curso de Introdução ao Cargo de Back Office

- Conceito de Back Office
- Área de atuação
- Perspectiva do cargo
- Qual a diferença e como funciona: liderança
- Perfil do profissional de Back Office
- A importância do profissional de Back Office
- Agilidade, competitividade e suas ferramentas
- Ferramentas para CRM
- Workflow (fluxo de trabalho)
- Tarefas executadas na comunicação corporativa
- A necessidade do acompanhamento de informações
- Adequar informações na comunicação corporativa



GABRIELLA ALVES DE CARVALHO foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 18/02/2025, registro nº 1720580, da folha 1 do livro 1.