



iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Lucas Aparecido Sebastião Tavares**, CPF nº **097.368.336-82**,
completou com sucesso o **Curso de Introdução ao Design de Serviço: A Experiência do Cliente**,
documento registrado sob o n.º **1726291**.

Início: **27/02/2025**

Término: **07/03/2025**

Carga horária: **10h**

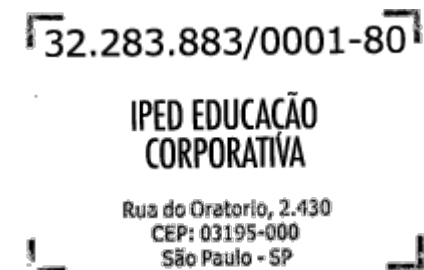
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Lucas Aparecido Sebastião Tavares

Conteúdo Programático: Curso de Introdução ao Design de Serviço: A Experiência do Cliente

- Tudo é serviço
- Serviços e a economia
- Características dos serviços
- O que é Design Thinking?
- Por que utilizar?
- Como projetar novos serviços
- O diamante duplo
- O contexto de um serviço
- O ecossistema de um serviço
- Como planejar as etapas do projeto



Lucas Aparecido Sebastião Tavares foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 07/03/2025, registro nº 1726291, da folha 1 do livro 1.