



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Raiane da Silva Matias**, CPF nº **041.362.142-19**,
completou com sucesso o **Curso de Contato para Cobrança**,
documento registrado sob o n.º **1732030**.

Início: **16/03/2025**

Término: **16/03/2025**

Carga horária: **10h**

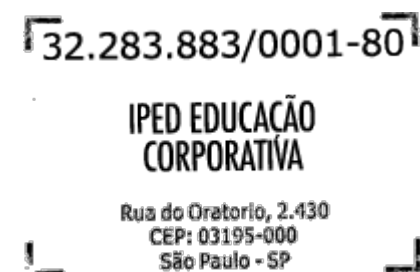
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Raiane da Silva Matias

Conteúdo Programático: Curso de Contato para Cobrança

- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança – parte I
- Contato para cobrança – parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva



Raiane da Silva Matias foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16/03/2025, registro nº 1732030, da folha 1 do livro 1.