



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **CELIA ALVES DIAS**, CPF nº **703.676.981-53**,
completou com sucesso o **Curso de Endomarketing**,
documento registrado sob o n.º **1610973**.

Início: **12/06/2024**

Término: **17/06/2024**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

CELIA ALVES DIAS

Conteúdo Programático: Curso de Endomarketing

- O que é endomarketing?
- RH e marketing
- Por que usar o endomarketing?
- Efetividade e alinhamento
- Cultura organizacional
- Cultura de transparência
- A importância do diálogo
- Reconhecer o funcionário
- Gerar integração
- Clima organizacional
- Benefícios na empresa
- Desenvolvimento profissional
- Público alinhado
- O importante é cuidar da raiz
- Dinâmica de integração
- Marketing x Endomarketing
- 4 Ps do endomarketing
- Comunicação interna e endomarketing
- Os pilares do endomarketing
- Etapas do planejamento
- Planejamento do endomarketing
- Plano de comunicação
- Ferramentas da comunicação
- Embaixadores da marca
- Estimulando a criatividade
- Brainstorming, mind map e benchmark
- Design thinking
- Indicadores e métricas
- Pesquisar para saber
- Metodologias de pesquisa
- O que é engajamento?
- Propósito e ação
- Engajamento e motivação
- Ações com baixo custo
- Ações com alto custo
- Ideias bem-vindas
- Necessidades organizacionais
- Planejamento
- Implementação



CELIA ALVES DIAS foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 17/06/2024, registro nº 1610973, da folha 1 do livro 1.