iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Steffany Pereira Martins**, CPF nº **710.549.081-09**,

completou com sucesso o **Curso de Social Selling**,

documento registrado sob o n.º **1600756**.

Início: **09/05/2024** Término: **12/05/2024** Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Steffany Pereira Martins

Conteúdo Programático: Curso de Social Selling

- O que é Social Selling?
- Pilares do Social Selling
- Avaliando seu SSI
- O que é branding?
- O que é Brand Key?
- Personal Branding
- Conteúdo no Instagram
- Conteúdo no Facebook
- Outras redes
- Seu perfil no LinkedIn
- Competências
- Sales Navigator
- Primeiros passos
- Calendário editorial
- Estrutura de blogpost
- O que é pipeline comercial?
- O que é CRM?
- Tecnologias
- Processo comercial
- Etapas iniciais
- Etapas finais
- Definindo uma persona
- Critérios do potencial cliente
- Quantidade x Qualidade
- Filtros e ferramentas
- Medidas de sucesso
- E quando dá errado?
- Importância do engajamento
- Perguntas exploratórias
- Gatilhos mentais
- Cross-Sell e UpSell
- Concorrência
- Aumentando o impulsionamento
- O que é Inbound Marketing?
- O que é Inside Sales?
- Funil de vendas em Y
- Topo de funil
- Meio de funil
- Fundo de funil

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Steffany Pereira Martins foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 12/05/2024, registro nº 1600756, da folha 1 do livro 1.