iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **SIMONE DA CONCECICAO FERREIRA**, CPF nº **082.775.986-02**,

completou com sucesso o **Curso de Benchmarking**,

documento registrado sob o n.º **1593400**.

Início: **11/04/2024** Término: **16/04/2024** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

SIMONE DA CONCECICAO FERREIRA

Conteúdo Programático: Curso de Benchmarking

- Conceitos básicos: A evolução do conceito e seu desenvolvimento
- Diferença entre Benchmarking e Benchmarketing
- Principais diferenças entre pesquisa de marketing e benchmarking
- A Filosofia Benchmarking
- Princípios do Benchmarking
- Aplicações e vantagens
- Competitividade e qualidade
- Ciclo PDCA
- Coleta de informações
- Interno
- Competitivo
- Genérico ou multissensorial e funcional ou não competitivo
- Classificação de benchmarking
- Quantitativa e qualitativa
- Como obter informações
- O processo – Parte 1
- O processo – Parte 2
- Aplicação do Benchmarking
- Desafios
- Fase 1 – Coleta de dados internos e avaliação
- Fase 2 – Coleta de dados externos
- Fase 3 – Análise das informações
- Fase 3 – Análise das informações
- Fase 4 – Plano de ações
- Fatores críticos
- Resumo das fases do processo
- Plano de ações – 1 Planejamento do desempenho global
- Plano de ações – 2 Identificação das categorias
- Plano de ações – 3 Seleção dos projetos
- Plano de ações – 4 Formação das equipes
- Plano de ações – 5 Implementação dos projetos
- Plano de ações – 6 Acompanhamento dos projetos
- Plano de ações – 7 Avaliação dos resultados
- Plano de ações – 8 Manutenção dos ganhos
- Plano de ações – 9 – Aprendizado da prática
- Exemplos de planilhas
- Xerox
- Avon
- Ética do Benchmarking
- Revisão
- Conclusão

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

SIMONE DA CONCECICAO FERREIRA foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16/04/2024, registro nº 1593400, da folha 1 do livro 1.