



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Yara Almeida**, CPF nº **048.032.161-26**,
completou com sucesso o **Curso de Design Thinking**,
documento registrado sob o n.º **1614400**.

Início: **24/05/2024**

Término: **27/06/2024**

Carga horária: **80h**

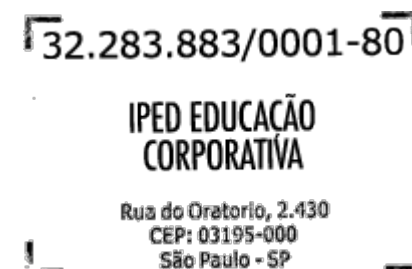
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Yara Almeida

Conteúdo Programático: Curso de Design Thinking

- Definição
- Breve histórico
- Pilares do Design Thinking
- Fases: Visão geral
- Fases: Características
- Centrado no ser humano
- O cérebro criativo
- Pensamento holístico, sistêmico e criativo
- Cultura hacker
- Ponto de partida: O desafio
- Fazendo um plano
- Matriz de um plano
- Entendendo o desafio
- Pesquisas de design
- Estudo de caso
- Como procurar significados
- Organizando dados
- Estruturando oportunidades
- Criação coletiva
- Brainstorming
- Estudo de caso
- Testar rápido
- Prototipagem
- Obtendo feedback (opinião)
- Acompanhamento
- Promovendo a ideia
- Estudo de caso
- Trabalho transversal e gestão do conhecimento
- Atitudes e comportamentos negativos
- Como atrair as pessoas certas
- Criando um serviço
- Experiência do consumidor
- Estudo de caso
- Espaços de cocriação
- Ativando os espaços
- Estudo de caso
- Valores e crenças
- Dê o primeiro passo
- Manter-se atualizado



Yara Almeida foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 27/06/2024, registro nº 1614400, da folha 1 do livro 1.