iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Luan Prais**, CPF nº **384.805.248-20**,

completou com sucesso o **Curso de Introdução ao Cargo de Back Office**,

documento registrado sob o n.º **1592664**.

Início: **02/04/2024** Término: **14/04/2024** Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Luan Prais

Conteúdo Programático: Curso de Introdução ao Cargo de Back Office

- Conceito de Back Office
- Área de atuação
- Perspectiva do cargo
- Qual a diferença e como funciona: liderança
- Perfil do profissional de Back Office
- A importância do profissional de Back Office
- Agilidade, competitividade e suas ferramentas
- Ferramentas para CRM
- Workflow (fluxo de trabalho)
- Tarefas executadas na comunicação corporativa
- A necessidade do acompanhamento de informações
- Adequar informações na comunicação corporativa

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Luan Prais foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 14/04/2024, registro nº 1592664, da folha 1 do livro 1.