



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
CERTIFICAÇÃO  
PROFISSIONAL

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Renato Azevedo da Silva**, CPF nº **068.914.616-77**,  
completou com sucesso o **Curso de Eficiência Operacional: Mapeamento de Processos**,  
documento registrado sob o n.º **1588418**.

Início: **30/03/2024**

Término: **30/03/2024**

Carga horária: **2h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Renato Azevedo da Silva

## Conteúdo Programático: Curso de Eficiência Operacional: Mapeamento de Processos

- Mapeamento de processos I
- Mapeamento de Processos II
- Mapeamento de processos III



Renato Azevedo da Silva foi aprovado com 67% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 30/03/2024, registro nº 1588418, da folha 1 do livro 1.