



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Renato Azevedo da Silva**, CPF nº **068.914.616-77**,  
completou com sucesso o **Curso de Gestão de Processos**,  
documento registrado sob o n.º **1590723**.

Início: **30/03/2024**

Término: **07/04/2024**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Renato Azevedo da Silva

# Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Processos

- Definição e Conceito de Gestão de Processos
- Objetivo BPMN e Vantagens
- Vantagens II
- Fase 1 e 2 da Gestão de Processos
- Fase 3 e 4 da Gestão de Processos
- Fase 5 e 6 da Gestão de Processos
- Aplicação 01 da Gestão de Processos
- Aplicação 2 e 3
- Aplicação 3
- Definição de Diagnóstico Organizacional
- Fornecedores II e Colaboradores
- Gestores e Clientes/Mercado
- Estimular Inovação
- Processos Prioritários
- Processos Prioritários II
- Exemplo de Criação de Processos
- Quando Criar...II
- Quando Criar...III
- Paradoxo da Logística
- Logística na Empresa
- Entendendo a Gestão de Processos na Logística
- Gestão de Processos em Suprimentos
- Logística em Suprimentos
- Logística em Suprimentos II
- Processo de Logística de Produção
- PDCA
- Processo de Produção
- Informação de Distribuição
- Canais de Distribuição
- Canais de Distribuição II
- Simbologia
- Fluxograma Horizontal e Vertical
- Vantagens - Vertical
- Notações Modelo BPMN
- Símbolos Usados
- Cases de Gestão de Processos
- Bureau Veritas I
- Bureau Veritas II
- Bureau Veritas III e Alog - Data Center
- Gestão de Processo Eficaz
- O que Analisar?
- Para uma Efetiva Gestão de Processos



Renato Azevedo da Silva foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 07/04/2024, registro nº 1590723, da folha 1 do livro 1.