iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Pedro Henrique Soares bonfim**, CPF nº **613.465.403-57**,

completou com sucesso o **Curso de Assistência de Operação de Suporte Técnico**,

documento registrado sob o n.º **1579138**.

Início: **20/02/2024** Término: **27/02/2024** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Pedro Henrique Soares bonfim

Conteúdo Programático: Curso de Assistência de Operação de Suporte Técnico

- Redes WAN, MAN e LAN
- Redes WPAN e WLAN
- Redes WMAN e WWAN
- O que são protocolos?
- Padrões 802.11 de redes sem fios
- Protocolos de redes
- Como acontecem os ataques em redes sem fio?
- Quais são os ataques mais conhecidos?
- Como se prevenir dos ataques?
- Planejando uma rede
- Adicionando hosts na rede
- Configurando redes
- Configurando o roteador de uma rede sem fio
- Configurando o DHCP
- Aplicando filtros
- Manutenção de redes sem fio
- Segurança de redes sem fio
- Segurança da informação
- O que são certificados digitais?
- Tipos de chaves
- O que é a assinatura digital?
- O que é monitoramento?
- Instalando o Zabbix
- Adicionando hosts no Zabbix
- Serviços de TI
- Ciclo PDCA
- Central de serviços e incidentes
- Impacto dos serviços de TI
- Catálogo de serviços
- Contrato de serviços
- O que é ITIL?
- Conceitos sobre ITIL
- Como aplicar o ITIL?
- O que é COBIT?
- Conceitos sobre COBIT
- Como aplicar o COBIT?
- O que é Green IT?
- Conceitos sobre Green IT
- Como aplicar o Green IT?

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Pedro Henrique Soares bonfim foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 27/02/2024, registro nº 1579138, da folha 1 do livro 1.