



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **welton miranda alves de britto**, CPF nº **073.697.661-28**,  
completou com sucesso o **Curso de Redação Empresarial**,  
documento registrado sob o n.º **1574570**.

Início: **08/02/2024**

Término: **13/02/2024**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

welton miranda alves de britto

# Conteúdo Programático: Curso de Redação Empresarial

- O que é Comunicação
- Globalização e mudança
- Comunicação e resultados
- Uso de maiúsculas e minúsculas
- Expressões pleonásticas e concordância
- Acentuação, pontuação e uso da vírgula
- Principais mudanças
- Uso do hífen
- Como ampliar o vocabulário?
- E-mails, atas, relatórios e memorandos
- E-mails
- Netiqueta: bons modos na comunicação digital
- E-mails são documentos
- Abreviações, cópia oculta, múltiplos destinatários
- Internet, intranet e extranet
- Ambiguidade
- Falta de Clareza
- Falta de revisão
- Argumentação, convencimento e persuasão
- Coerência textual
- Use lista de itens
- Qualidade com o cliente interno e externo
- Fortaleça a imagem
- Como ter êxito na redação empresarial
- Formação acadêmica
- Medo de expressar-se
- Procrastinação para responder
- Uso desnecessário
- Conheça os termos técnicos
- Conheça seu público. Vocabulário utilizado no segmento
- Estratégias iniciais
- Técnicas para escrever um texto conciso
- Armadilhas da concisão
- O que a escrita revela?
- Imagem da empresa - Objetividade
- Comunicação escrita eficaz
- Emissor e receptor
- Características da Mensagem
- O veículo da mensagem
- Expressões de A -C
- Expressões D - K
- Expressões M - W



welton miranda alves de britto foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 13/02/2024, registro nº 1574570, da folha 1 do livro 1.