



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Francielle Santos de Oliveira**, CPF nº **102.246.636-40**,
completou com sucesso o **Curso de Como Cobrar Inadimplentes**,
documento registrado sob o n.º **1577291**.

Início: **05/02/2024**

Término: **21/02/2024**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Francielle Santos de Oliveira

Conteúdo Programático: Curso de Como Cobrar Inadimplentes

- O que é cobrança?
- O que é preciso para cobrar?
- Etapas da cobrança
- Conhecimento e postura
- Ouvir mais para ofertar
- Time da cobrança
- Cliente irritado
- Cliente sono
- Cliente acelerado
- Abordagem e apresentação
- Sondagem
- Argumentação
- Pagamento
- Informações e dúvidas
- Tabulação e atualização de dados
- Como alcançar as metas estipuladas
- Discador x Manual
- Como administrar o tempo
- Busque o melhor negócio
- Cuidado com as propostas de exceção
- Análise de históricos
- Realização da preventiva
- Reversão de quebras
- Emissão x Vencimento
- Ator por um dia
- Organização de retornos
- Segredo do sucesso
- Carteira
- Produto
- Perfil social dos produtos
- Desemprego
- Sem interesse/Sem condições
- Falecido
- Em negociação com a agência
- Desconhece a dívida
- Dívida de terceiros
- Propostas absurdas
- Discorda dos valores
- Desconhece cliente no local



Francielle Santos de Oliveira foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 21/02/2024, registro nº 1577291, da folha 1 do livro 1.