iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Roseani Daielli de Azevedo da Silva**, CPF nº **014.750.420-19**,

completou com sucesso o **Curso de Inside Sales**,

documento registrado sob o n.º **1573585**.

Início: **03/02/2024** Término: **09/02/2024** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Roseani Daielli de Azevedo da Silva

Conteúdo Programático: Curso de Inside Sales

- O que é Inside Sales?
- Características do Inside Sales
- Estrutura e cargos no Inside Sales
- O que é social selling?
- Estratégia de utilização
- Ferramentas de social selling
- O que é Inbound Sales?
- O que é Inbound Marketing?
- Etapas do funil de marketing
- O que é pipeline?
- Quais são as etapas do pipeline?
- Por que gerenciar o pipeline?
- Ciclos curtos, médios e longos
- Atividades e etapas do pipeline
- Definição de etapas
- O que é CRM?
- Abordagem no CRM
- Sistemas de CRM
- Como construir uma persona?
- Aspectos emocionais e conscientes
- Canais de abordagem e comunicação
- O que são perfis comportamentais?
- Perfis direcionados e informais
- Perfis estáveis e cautelosos
- Preparação para reuniões comerciais
- Engajamento e evento crítico
- Como chegar ao grand finale?
- O que são gatilhos mentais?
- Quais são os 5 gatilhos poderosos?
- O que é storytelling?
- Quais são as principais objeções?
- Como lidar com as objeções?
- Painel de objeções
- O que não é medido não é visto!
- Principais KPIs
- Taxa de conversão no funil
- O que é a análise Win/Loss?
- Passo a passo da Win/Loss
- Fatores-chave de sucesso Win/Loss

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Roseani Daielli de Azevedo da Silva foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 09/02/2024, registro nº 1573585, da folha 1 do livro 1.