iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **LAURA DE LIMA BUOSI**, CPF nº **447.343.438-96**,

completou com sucesso o **Curso de Consultoria Organizacional**,

documento registrado sob o n.º **1550976**.

Início: **21/11/2023** Término: **22/11/2023** Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

LAURA DE LIMA BUOSI

Conteúdo Programático: Curso de Consultoria Organizacional

- Ser consultor
- A diferença entre consultoria e auditoria
- O que é preciso para ser consultor
- Identifique uma oportunidade
- Usando seu conhecimento acumulado
- Ofereça seu serviço
- A busca de mercado
- O primeiro contato
- Oferecendo serviços
- O poder: Quem manda de fato
- Grupos de controle
- Quais as agendas individuais
- Ouvindo os problemas da empresa
- O contexto cultural da empresa
- Criando a sua versão dos problemas
- Como, quem e onde
- O que apresentar
- Gestão de projetos em consultoria
- O que precisa ser feito
- O que fazer
- Resultados e limites da implementação
- Relatórios frequentes
- Feedbacks e retornos
- Avaliar e acompanhar o que foi decidido
- Entendendo os tipos de organizações
- As dimensões da empresa
- Para cada tipo, uma abordagem
- Desalinhamento estratégico
- Perda de dinheiro e prejuízo
- Problemas de Relacionamento e Crises
- Escolha das ferramentas
- Possível versus ideal
- Definição de quem implementará
- Apresentação dos resultados
- Próximos passos
- A arte de dizer adeus
- Relacionamento com cliente
- Boca a boca
- Preparar para crescer

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

LAURA DE LIMA BUOSI foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 22/11/2023, registro nº 1550976, da folha 1 do livro 1.