



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Thálio Araújo Clara**, CPF nº **100.931.816-04**,

completou com sucesso o **Curso de Inside Sales**,

documento registrado sob o n.º **1543829**.

Início: **31/10/2023**

Término: **31/10/2023**

Carga horária: **10h**

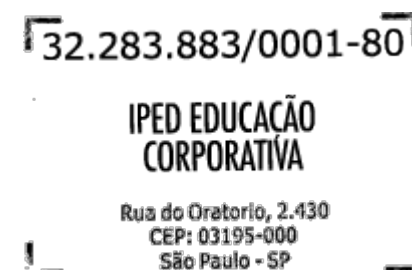
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Thálio Araújo Clara

Conteúdo Programático: Curso de Inside Sales

- O que é Inside Sales?
- Características do Inside Sales
- Estrutura e cargos no Inside Sales
- O que é social selling?
- Estratégia de utilização
- Ferramentas de social selling
- O que é Inbound Sales?
- O que é Inbound Marketing?
- Etapas do funil de marketing
- O que é pipeline?
- Quais são as etapas do pipeline?
- Por que gerenciar o pipeline?
- Ciclos curtos, médios e longos
- Atividades e etapas do pipeline
- Definição de etapas
- O que é CRM?
- Abordagem no CRM
- Sistemas de CRM
- Como construir uma persona?
- Aspectos emocionais e conscientes
- Canais de abordagem e comunicação
- O que são perfis comportamentais?
- Perfis direcionados e informais
- Perfis estáveis e cautelosos
- Preparação para reuniões comerciais
- Engajamento e evento crítico
- Como chegar ao grand finale?
- O que são gatilhos mentais?
- Quais são os 5 gatilhos poderosos?
- O que é storytelling?
- Quais são as principais objeções?
- Como lidar com as objeções?
- Painel de objeções
- O que não é medido não é visto!
- Principais KPIs
- Taxa de conversão no funil
- O que é a análise Win/Loss?
- Passo a passo da Win/Loss
- Fatores-chave de sucesso Win/Loss



Thálio Araújo Clara foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 31/10/2023, registro nº 1543829, da folha 1 do livro 1.