

# Certificado de Conclusão

Certificamos que **Anderson de Abreu Bitencourt**, CPF nº **183.646.228-03**,  
completou com sucesso o **Curso de Design Thinking**,  
documento registrado sob o n.º **1549477**.

Início: **25/10/2023**

Término: **18/11/2023**

Carga horária: **80h**

## Conteúdo Programático: Curso de Design Thinking

- Definição
- Breve histórico
- Pilares do Design Thinking
- Fases: Visão geral
- Fases: Características
- Centrado no ser humano
- O cérebro criativo
- Pensamento holístico, sistêmico e criativo
- Cultura hacker
- Ponto de partida: O desafio
- Fazendo um plano
- Matriz de um plano
- Entendendo o desafio
- Pesquisas de design
- Estudo de caso
- Como procurar significados
- Organizando dados
- Estruturando oportunidades
- Criação coletiva
- Brainstorming
- Estudo de caso
- Testar rápido
- Prototipagem
- Obtendo feedback (opinião)
- Acompanhamento
- Promovendo a ideia
- Estudo de caso
- Trabalho transversal e gestão do conhecimento
- Atitudes e comportamentos negativos
- Como atrair as pessoas certas

## Conteúdo Programático:

- Criando um serviço
- Experiência do consumidor
- Estudo de caso
- Espaços de cocriação
- Ativando os espaços
- Estudo de caso
- Valores e crenças
- Dê o primeiro passo
- Manter-se atualizado

32.283.883/0001-80

foi aprovada com 70% de aproveitamento na  
IPED EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA  
Esse certificado tem validade para fins curriculares e em prova de títulos como um certificado de  
ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnica.  
Data de Expedição: 18/11/2023  
CEP: 03195-000  
São Paulo - SP



Anderson de Abreu Bitencourt foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 18/11/2023, registro nº 1549477, da folha 1 do livro 1.