Certificado de Conclusão

Certificamos que **Anderson de Abreu Bitencourt**, CPF nº **183.646.228-03**,

completou com sucesso o **Curso de Design Thinking**,

documento registrado sob o n.º **1549477**.

Início: **25/10/2023** Término: **18/11/2023** Carga horária: **80h**

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Conteúdo Programático: Curso de Design Thinking

Conteúdo Programático:

- Definição
- Breve histórico
- Pilares do Design Thinking
- Fases: Visão geral
- Fases: Características
- Centrado no ser humano
- O cérebro criativo
- Pensamento holístico, sistêmico e criativo
- Cultura hacker
- Ponto de partida: O desafio
- Fazendo um plano
- Matriz de um plano
- Entendendo o desafio
- Pesquisas de design
- Estudo de caso
- Como procurar significados
- Organizando dados
- Estruturando oportunidades
- Criação coletiva
- Brainstorming
- Estudo de caso
- Testar rápido
- Prototipagem
- Obtendo feedback (opinião)
- Acompanhamento
- Promovendo a ideia
- Estudo de caso
- Trabalho transversal e gestão do conhecimento
- Atitudes e comportamentos negativos
- Como atrair as pessoas certas
- Chamdo um serviço
- Experiência do consumidor
- Estudo de caso
- Espaços de cocriação
- Ativando os espaços
- Estudo de caso
- Valores e crenças
- Dê o primeiro passo
- Manter-se atualizado

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

CEP: 03195-000
São Paulo - SP

foi aprovada com 80% de aproveitamento na

Esse certificado tem validade para fins curriculares e em prova de títulos como um certificado de **oamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem de habilitação técnica.**

Anderson de Abreu Bitencourt foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).
Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 18/11/2023, registro nº 1549477, da folha 1 do livro 1.

Digital Commerce Soluções Educacionais LTDA
CNPJ: 12.440.308/0001-37
www.aprovacursos.com.br

Rodrigo F. Rodrigues
CEO & Founder | AprovaCursos

SOMOS ASSOCIADOS
ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA