iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Geovanna Carvalho**, CPF nº **513.438.848-29**,

completou com sucesso o **Curso de Gestão de Qualidade**,

documento registrado sob o n.º **1526510**.

Início: **19/08/2023** Término: **05/09/2023** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Geovanna Carvalho

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Qualidade

- Conceito da Qualidade e introdução a gestão da Qualidade
- Principais pensadores da Qualidade
- Satisfação do cliente
- Organograma, Funcionograma, Fluxograma e Histograma
- Ciclo PDCA e Benchmarking
- Círculos de controle da Qualidade
- Controle estatístico de processo
- Brainstorming, Pareto e “5 Por que”
- Diagrama de Ishikawa e 5W2H
- Programa 5S
- Kaizen
- ISO 9001, ISO 14001 e OHSA 18001
- Sistema quantitativo de pontuação

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Geovanna Carvalho foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 05/09/2023, registro nº 1526510, da folha 1 do livro 1.