iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

# Certificado de Conclusão

Certificamos que **GABRIELA MARIA DE SOUZA**, CPF nº **104.409.199-16**,

completou com sucesso o **Curso de Introdução ao Benchmarking**,

documento registrado sob o n.º **1545826**.

Início: **07/11/2023** Término: **07/11/2023** Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

GABRIELA MARIA DE SOUZA

# Conteúdo Programático: Curso de Introdução ao Benchmarking

- Conceitos básicos: A evolução do conceito e seu desenvolvimento
- Diferença entre Benchmarking e Benchmarketing
- Principais diferenças entre pesquisa de marketing e benchmarking
- A Filosofia Benchmarking
- Princípios do Benchmarking
- Aplicações e vantagens
- Competitividade e qualidade

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

GABRIELA MARIA DE SOUZA foi aprovado com 67% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição:  07/11/2023, registro nº 1545826, da folha 1 do livro 1.