# Certificado
## DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **MARIA ALICE COSTA**, CPF nº **016.355.426-93**,

completou com sucesso o **Curso de Indicadores Digitais e OKRs**,

documento registrado sob o n.º **1498216**.

Início: **02/06/2023** Término: **14/06/2023** Carga horária: **80h**

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

# Conteúdo Programático: Curso de Indicadores Digitais e OKRs

- O que são indicadores?
- O que são KPIs?
- O que são OKRs?
- O que é estratégia?
- O que é segmentação?
- CAC e ROI
- Premissas
- Benefícios para empresas
- OKR de vendas recorrentes
- Como definir metas?
- SMART
- Recomendações para metas
- O que é um ciclo OKR?
- Como implementar OKRs na empresa?
- Reuniões de resultado
- Case OKR Google
- Moonshot e Roofshot
- Erros comuns de OKR
- OKRs em 13 passos
- Termos
- Metodologia Scrum
- OKR administrativo
- OKR de finanças
- OKR de tecnologia
- OKR de vendas
- OKR de marketing
- OKR de gestão de talentos
- Ferramentas de OKR
- Classificação objetiva
- Autoavaliação subjetiva
- Gerenciamento contínuo
- Cronograma de implementação
- Dicas especiais
- O que é um time de produto?
- Mapeando o comportamento
- Checklist
- Customer Success
- Estratégias de roll-up
- OKR de Customer Success

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

MARIA ALICE COSTA foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 14/06/2023, registro nº 1498216, da folha 1 do livro 1.