iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Luiza Sant'Ana Linhares**, CPF nº **104.135.057-07**,

completou com sucesso o **Curso de Matriz 9Box**,

documento registrado sob o n.º **1529878**.

Início: **17/08/2023** Término: **16/09/2023** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Luiza Sant'Ana Linhares

Conteúdo Programático: Curso de Matriz 9Box

- 9Box x Avaliação de desempenho
- Como surgiu a 9Box?
- Evolução da 9Box no mercado
- Ambiente de negócios
- Planejamento estratégico
- Equipes eficientes
- Hard skills
- Soft skills
- Competências atitudinais
- Primeiros passos
- Avaliando o potencial
- Juntando tudo
- Contratações ruins
- Sobe ou sai
- Cavalos de batalha
- Gênios disfuncionais
- Estrelas
- Futuras estrelas
- Planos para permanência
- Planos para desenvolvimento
- Planos para alta performance
- Comunicação verbal e não verbal
- Comunicação escrita
- Técnicas de CNV
- Indicadores e métricas
- KPIs
- Melhoria contínua
- Tipos de feedback
- Registro de feedback
- Ferramenta Diário de Bordo
- Comitê de calibração
- Reuniões de calibração
- Resultados da avaliação
- Valores organizacionais
- Artefatos e cultura
- Coerência cultural
- PDI
- Desenvolvendo o PDI
- Trilhas de aprendizagem

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Luiza Sant'Ana Linhares foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 16/09/2023, registro nº 1529878, da folha 1 do livro 1.