iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **John Willians Queiroz Pereira**, CPF nº **435.390.728-02**,

completou com sucesso o **Curso de Administração**,

documento registrado sob o n.º **1476512**.

Início: **18/03/2023** Término: **07/04/2023** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

John Willians Queiroz Pereira

Conteúdo Programático: Curso de Administração

- O que é e para que serve
- Papéis administrativos
- Eficiência e eficácia
- Os primeiros passos
- Como evoluíram
- O que melhorou?
- Modelos de sistemas abertos
- Fatores externos
- Fatores internos
- Como decidir
- Por que tomar essa decisão?
- Quando decidir
- Planejamento estratégico
- Tático e operacional
- Implementação e execução
- Modelo funcional
- Modelo divisional
- Modelo matricial
- Diversidade institucional
- Diversidade corporativa
- Diversidade de talentos
- Tipos de liderança
- O poder na prática
- O que faz um bom líder?
- Como medir resultados
- Como avaliar resultados
- Ferramentas de controle
- A importância da comunicação
- Canais formais
- Canais informais
- Tipos de conflito
- Fontes de conflito
- Lidando com conflitos
- A empresa e seus stakeholers
- Tipos de responsabilidade
- Recursos são finitos
- Economia da informação
- Necessidade de novas habilidades
- Novas formas de empreender

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

John Willians Queiroz Pereira foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 07/04/2023, registro nº 1476512, da folha 1 do livro 1.