



Certificado

DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **ESTELA CRISTINA DOS SANTOS SILVA**, CPF nº **538.405.738-66**,
completou com sucesso o **Curso de Administração**,
documento registrado sob o n.º **1502499**.

Início: **01/05/2023**

Término: **26/06/2023**

Carga horária: **80h**



Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Administração

- O que é e para que serve
- Papéis administrativos
- Eficiência e eficácia
- Os primeiros passos
- Como evoluíram
- O que melhorou?
- Modelos de sistemas abertos
- Fatores externos
- Fatores internos
- Como decidir
- Por que tomar essa decisão?
- Quando decidir
- Planejamento estratégico
- Tático e operacional
- Implementação e execução
- Modelo funcional
- Modelo divisional
- Modelo matricial
- Diversidade institucional
- Diversidade corporativa
- Diversidade de talentos
- Tipos de liderança
- O poder na prática
- O que faz um bom líder?
- Como medir resultados
- Como avaliar resultados
- Ferramentas de controle
- A importância da comunicação
- Canais formais
- Canais informais
- Tipos de conflito
- Fontes de conflito
- Lidando com conflitos
- A empresa e seus stakeholders
- Tipos de responsabilidade
- Recursos são finitos
- Economia da informação
- Necessidade de novas habilidades
- Novas formas de empreender



32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO
CORPORATIVA

Rua do Oratório, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP



ESTELA CRISTINA DOS SANTOS SILVA foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 26/06/2023, registro nº 1502499, da folha 1 do livro 1.