iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Raysa Ferreira da Cunha**, CPF nº **481.141.928-60**,

completou com sucesso o **Curso de Estratégia e Análise Competitiva no Varejo**,

documento registrado sob o n.º **1464374**.

Início: **14/02/2023** Término: **28/02/2023** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Raysa Ferreira da Cunha

Conteúdo Programático: Curso de Estratégia e Análise Competitiva no Varejo

- Funções do varejo
- Tipos de varejo
- Varejo virtual
- Tendências do varejo
- Características do varejo
- O varejo e a tecnologia
- Necessidades e desejos
- Mudanças de comportamento
- Engajamento com o consumidor
- Informações de mercado
- Banco de dados no varejo
- Big Data
- Estratégias de Porter
- Segmentação de mercado
- Zoneamento no varejo
- Estratégia de liderança
- Estratégia de diversificação
- Estratégia de nicho de mercado
- Vendas consultivas
- Vendas integradas
- Vendas sem loja
- Canais de vendas
- Canais virtuais de vendas
- O que é omnichannel?
- Aquisição de estoques
- Sortimento
- Estoque integrado
- Contratação da mão de obra
- Treinamento
- Motivação
- Segmentação da concorrência
- Monitoramento do concorrente
- Estratégias dos concorrentes
- Forças e fraquezas
- Oportunidades e ameaças
- Cenário competitivo
- Objetivos do planejamento
- Informações estratégicas
- Plano estratégico de varejo

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Raysa Ferreira da Cunha foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 28/02/2023, registro nº 1464374, da folha 1 do livro 1.