



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
CERTIFICAÇÃO  
PROFISSIONAL

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Kwa Frederic Tanoh**, CPF nº **705.642.491-06**,  
completou com sucesso o **Curso de Como Conhecer o meu Cliente**,  
documento registrado sob o n.º **1448217**.

Início: **08/01/2023**

Término: **09/01/2023**

Carga horária: **5h**

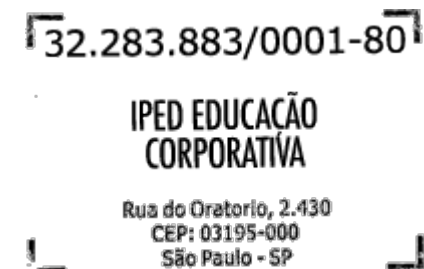
Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Kwa Frederic Tanoh

## Conteúdo Programático: Curso de Como Conhecer o meu Cliente

- Introdução ao Curso de Atendimento ao Cliente
- Conhecendo seu Cliente
- Entendendo a Necessidade do seu Cliente
- Abordagem e Métodos de Atendimento



Kwa Frederic Tanoh foi aprovado com 67% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 09/01/2023, registro nº 1448217, da folha 1 do livro 1.