



Certificado

DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **Ester da Silva Cruz**, CPF nº **138.098.587-06**,
completou com sucesso o **Curso de Vendas de Alta Performance**,
documento registrado sob o n.º **1508780**.

Início: **15/06/2023**

Término: **13/07/2023**

Carga horária: **80h**



Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Vendas de Alta Performance

- Todo mundo é vendedor
- O que é venda de alta performance?
- Como aprender a vender?
- O que é venda consultiva?
- O estudo do cliente
- B2B e B2C
- Organização e produtividade
- Técnica Pomodoro
- Matriz de priorização
- O que são perfis comportamentais?
- Direcionado e influente
- Estável e cauteloso
- Geração de leads
- O que é script?
- Comunicação S.C.O.T.
- O que é pipeline comercial?
- O que é CRM?
- Tecnologias
- Processo comercial
- Etapas iniciais
- Últimas etapas
- O que é role-play?
- Treinamento
- Indicadores pessoais
- SPIN sell
- O que é GPCT?
- O que é o Sistema Sandler?
- Conexão
- Perguntas exploratórias
- Gatilhos mentais
- Impacto e evento crítico
- O que é TRADE?
- Concorrência
- O que é Inbound Marketing?
- O que é Inside Sales?
- Funil de vendas em Y
- O que são indicadores?
- Indicadores comerciais
- Indicador NPS e churn



32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO
CORPORATIVA

Rua do Oratório, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP



Ester da Silva Cruz foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 13/07/2023, registro nº 1508780, da folha 1 do livro 1.