



# Certificado

## DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **LUIZ MIGUEL DE MORAIS ANDRADE**, CPF nº **118.996.296-96**,  
completou com sucesso o **Curso de Business Analytics**,  
documento registrado sob o n.º **1476076**.

Início: **06/02/2023**

Término: **05/04/2023**

Carga horária: **80h**



*Renata Fonseca*  
DIRETORA EDUCACIONAL

## Conteúdo Programático: Curso de Business Analytics

- O que é Business Analytics?
- Business Analytics x Business Intelligence
- O que é Data Mining?
- Metodologia analítica
- Metodologia analítica ideal
- Definindo o problema de negócio
- O processo de Business Analytics
- Seleção das variáveis
- Processos e práticas em Business Analytics
- O que é análise descritiva?
- O que é análise preditiva?
- Análise descritiva x Análise diagnóstica
- Definindo Marketing Analytics
- O que é CRM?
- Marketing Analytics com R
- O que é People Analytics?
- Benefícios do People Analytics
- importância do People Analytics
- Análise do processo de negócios
- O que é tecnologia analítica?
- Definindo as métricas financeiras
- O que é fraude?
- Detecção e prevenção de fraudes
- Big Data e detecção de fraudes
- IA para detecção de fraudes
- Redes neurais para detectar fraudes
- Detecção de fraudes com R
- O que é o Text Analytics?
- O processo de Text Analytics
- Pacote R para Text Mining
- Carregando arquivos
- Convertendo PDF para TXT com R
- Visualização dos dados e sumário
- Importância das mídias sociais
- Autenticação em redes sociais
- Visualização e exploração
- Limpeza e pré-processamento
- Pré-processamento de dados
- Análise de sentimentos



32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA

Rua do Oratório, 2.430  
CEP: 03195-000  
São Paulo - SP



LUIZ MIGUEL DE MORAIS ANDRADE foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 05/04/2023, registro nº 1476076, da folha 1 do livro 1.