Certificado
DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **LUIZ MIGUEL DE MORAIS ANDRADE**, CPF nº **118.996.296-96**,

completou com sucesso o **Curso do Ciclo PDCA: planejamento e controle**,

documento registrado sob o n.º **1460130**.

Início: **03/02/2023** Término: **15/02/2023** Carga horária: **80h**

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso do Ciclo PDCA: planejamento e controle

- Definição de qualidade
- Percepção da qualidade
- Falhas da qualidade
- Qualidade total
- Dimensões da qualidade total
- Conceito do problema da qualidade
- Processos da qualidade
- Padrões da qualidade
- Melhoria contínua
- Definindo PDCA
- Metas para manter a qualidade
- Metas para melhorar a qualidade
- Objetivos estratégicos da empresa
- Identificação de problemas
- KPIs: indicadores de desempenho
- Execução do plano de qualidade
- Treinamentos das equipes
- Coleta de dados
- Análise dos resultados
- Comparação de resultados anteriores
- Identificando problemas e falhas
- Identificando ajustes necessários
- Correção de problemas e falhas
- Implantando as correções
- Diretrizes do PDCA
- Fluxo de análises PDCA
- Integração das equipes
- Diagrama de árvore
- Diagrama de matriz
- Diagrama de causa e efeito
- Gráfico de Pareto
- Técnicas de amostragem
- Diagrama de afinidades
- Objetivos do plano de ação
- Estrutura do plano de ação
- Implantação do plano de ação
- Apoio da alta gerência
- Padronização dos processos
- Processos contínuos

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

LUIZ MIGUEL DE MORAIS ANDRADE foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 15/02/2023, registro nº 1460130, da folha 1 do livro 1.