



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Daniel Corsino Moraes**, CPF nº **019.059.846-85**,  
completou com sucesso o **Curso de Pesquisa de Clima Organizacional na Prática**,  
documento registrado sob o n.º **1327384**.

Início: **20/12/2021**

Término: **01/01/2022**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Daniel Corsino Moraes

# Conteúdo Programático: Curso de Pesquisa de Clima Organizacional na Prática

- Introdução ao Ambiente Organizacional
- Mudanças: Os Fatores que Influenciam as Organizações
- Mudanças: Impactos Sobre os Colaboradores
- O Conceito de Clima e Cultura Organizacional
- Clima na Percepção dos Colaboradores
- Clima e Cultura Organizacional
- Desenvolvimento Organizacional
- Programa de Desenvolvimento I
- Programa de Desenvolvimento II
- Características dos Programas
- Definição de Diagnóstico Organizacional
- Etapas do Planejamento
- A Importância para Organização
- Pesquisa de Clima Organizacional
- Benefícios da Pesquisa
- Resultados
- Por que Medir o Clima Organizacional?
- Contribuição para a Organização
- Diferencial Competitivo
- Etapas da Pesquisa de Clima
- Etapas da Montagem e Aplicação da Pesquisa de Clima
- Segunda Etapa da Aplicação da Pesquisa
- Cuidados na Elaboração da Pesquisa
- Cuidados na Elaboração do Questionário I
- Cuidados na Elaboração do Questionário II
- Aplicação do Questionário
- Cuidados na Aplicação do Diagnóstico
- Após a Aplicação
- Análise dos Dados Coletados e Divulgação dos Resultados
- Parametrização e Análise
- Tabulação e Divulgação
- Feedback x Pesquisa de Clima Organizacional
- A Importância do Feedback na Pesquisa II
- Oferecer e Receber Feedback
- Plano de Ação Estratégico na Gestão de Pessoas
- Plano de Ação Estratégico I
- Plano de Ação Estratégico II
- Plano de Ação Estratégico III
- Efetividade na Aplicação dos Resultados
- Ações Efetivas Após a Pesquisa II
- Benefícios para a Organização



Daniel Corsino Moraes foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 01/01/2022, registro nº 1327384, da folha 1 do livro 1.