iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Caroline Araújo Correia**, CPF nº **495.153.098-83**,

completou com sucesso o **Curso do Ciclo PDCA: planejamento e controle**,

documento registrado sob o n.º **1581282**.

Início: **29/02/2024** Término: **05/03/2024** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Caroline Araújo Correia

Conteúdo Programático: Curso do Ciclo PDCA: planejamento e controle

- Definição de qualidade
- Percepção da qualidade
- Falhas da qualidade
- Qualidade total
- Dimensões da qualidade total
- Conceito do problema da qualidade
- Processos da qualidade
- Padrões da qualidade
- Melhoria contínua
- Definindo PDCA
- Metas para manter a qualidade
- Metas para melhorar a qualidade
- Objetivos estratégicos da empresa
- Identificação de problemas
- KPIs: indicadores de desempenho
- Execução do plano de qualidade
- Treinamentos das equipes
- Coleta de dados
- Análise dos resultados
- Comparação de resultados anteriores
- Identificando problemas e falhas
- Identificando ajustes necessários
- Correção de problemas e falhas
- Implantando as correções
- Diretrizes do PDCA
- Fluxo de análises PDCA
- Integração das equipes
- Diagrama de árvore
- Diagrama de matriz
- Diagrama de causa e efeito
- Gráfico de Pareto
- Técnicas de amostragem
- Diagrama de afinidades
- Objetivos do plano de ação
- Estrutura do plano de ação
- Implantação do plano de ação
- Apoio da alta gerência
- Padronização dos processos
- Processos contínuos

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Caroline Araújo Correia foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 05/03/2024, registro nº 1581282, da folha 1 do livro 1.