iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Wydilania Emyle da Silva**, CPF nº **703.812.014-06**,

completou com sucesso o **Curso de Inteligência de Vendas**,

documento registrado sob o n.º **1867061**.

Início: **02/07/2025** Término: **06/10/2025** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Wydilania Emyle da Silva

Conteúdo Programático: Curso de Inteligência de Vendas

- Cenário
- Inteligência e competitividade
- Inteligência de vendas na prática
- O que o vendedor necessita saber
- Vendas e diferencial competitivo
- Perfil do profissional de vendas
- Planejamento de vendas
- O que envolve o planejamento?
- Etapas do planejamento de vendas
- Tudo começa com o seu cliente
- Quem é o seu cliente
- Qualidade e excelência
- Qual o potencial de mercado?
- Os elementos de marketing em vendas
- Sinergia de marketing e vendas
- Decisões estratégicas em vendas
- Decisões táticas em vendas
- Decisões operacionais em vendas
- Necessidades informacionais
- Tipos de informação
- Fontes informacionais
- Gestão da informação em vendas
- Gestão da informação e tecnologia
- Tecnologias digitais para vendas
- Sistema de informação de marketing
- SIM aplicado a vendas
- Fontes informacionais para o SIM
- O que é inteligência competitiva?
- Inteligência competitiva
- Etapas do processo de IC
- Tipos de análise
- Processos de análise de informação
- Redução de riscos
- Identificação dos stakeholders
- Distribuição da informação
- Gestão do conhecimento
- Tomada de decisão em vendas
- Processo de melhoria contínua
- Diferencial competitivo em vendas

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Wydilania Emyle da Silva foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 82%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 06/10/2025, registro nº 1867061, da folha 1 do livro 1.