Eletros
Transformar

# CERTIFICADO

Certificamos que **SHAREN GOEPFERT NICOLAU**, CPF nº **086.910.837-94**,

completou com sucesso o **Curso de Design Thinking**,

documento registrado sob o n.º **1493368**.

Início: **29/04/2021** Término: **10/05/2021** Carga horária: **80h**

**RUDOLPH FABIANO ALVES PEDROZA TEIXEIRA**
Presidente

# Conteúdo Programático: Curso de Design Thinking

- Definição
- Breve histórico
- Pilares do Design Thinking
- Fases: Visão geral
- Fases: Características
- Centrado no ser humano
- O cérebro criativo
- Pensamento holístico, sistêmico e criativo
- Cultura hacker
- Ponto de partida: O desafio
- Fazendo um plano
- Matriz de um plano
- Entendendo o desafio
- Pesquisas de design
- Estudo de caso
- Como procurar significados
- Organizando dados
- Estruturando oportunidades
- Criação coletiva
- Brainstorming
- Estudo de caso
- Testar rápido
- Prototipagem
- Obtendo feedback (opinião)
- Acompanhamento
- Promovendo a ideia
- Estudo de caso
- Trabalho transversal e gestão do conhecimento
- Atitudes e comportamentos negativos
- Como atrair as pessoas certas
- Criando um serviço
- Experiência do consumidor
- Estudo de caso
- Espaços de cocriação
- Ativando os espaços
- Estudo de caso
- Valores e crenças
- Dê o primeiro passo
- Manter-se atualizado

34.268.789/0001-88
FUNDAÇÃO ELETROBRAS DE SEGURIDADE SOCIAL - ELETROS
Rua Uruguaiana, 174 - 5 ao 7 andares
CEP: 20050092
Rio de Janeiro (RJ)

SHAREN GOEPFERT NICOLAU foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição:  29/05/2023, registro nº 1493368, da folha 1 do livro 1.