CERTIFICADO

Certificamos que **Marlon Prates Pinto**, CPF nº **849.730.480-20**,

completou com sucesso o **Curso de Assistência de Operação de Suporte Técnico**,

documento registrado sob o n.º **1463568**.

Início: **27/01/2023** Término: **26/02/2023** Carga horária: **80h**



PRISCILA SCHWARZBOLD
DIRETORA GERAL

CIATEC - TREINAMENTO E CONSULTORIA

Conteúdo Programático: Curso de Assistência de Operação de Suporte Técnico

- Redes WAN, MAN e LAN
- Redes WPAN e WLAN
- Redes WMAN e WWAN
- O que são protocolos?
- Padrões 802.11 de redes sem fios
- Protocolos de redes
- Como acontecem os ataques em redes sem fio?
- Quais são os ataques mais conhecidos?
- Como se prevenir dos ataques?
- Planejando uma rede
- Adicionando hosts na rede
- Configurando redes
- Configurando o roteador de uma rede sem fio
- Configurando o DHCP
- Aplicando filtros
- Manutenção de redes sem fio
- Segurança de redes sem fio
- Segurança da informação
- O que são certificados digitais?
- Tipos de chaves
- O que é a assinatura digital?
- O que é monitoramento?
- Instalando o Zabbix
- Adicionando hosts no Zabbix
- Serviços de TI
- Ciclo PDCA
- Central de serviços e incidentes
- Impacto dos serviços de TI
- Catálogo de serviços
- Contrato de serviços
- O que é ITIL?
- Conceitos sobre ITIL
- Como aplicar o ITIL?
- O que é COBIT?
- Conceitos sobre COBIT
- Como aplicar o COBIT?
- O que é Green IT?
- Conceitos sobre Green IT
- Como aplicar o Green IT?

32.090.925/0001-67
CIATEC TREINAMENTO E CONSULTORIA
Praça Quinze de Novembro, 16
CEP: 90020080
Porto Alegre (RS)

Marlon Prates Pinto foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 26/02/2023, registro nº 1463568, da folha 1 do livro 1.