SIE
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certificamos que **Luciano Silveira de Souza**, CPF nº **045.236.557-07**,

completou com sucesso o **Curso de Técnicas de Persuasão**,

documento registrado sob o n.º **1464574**.

Início: **26/12/2022** Término: **03/01/2023** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Luciano Silveira de Souza

Conteúdo Programático: Curso de Técnicas de Persuasão

- O que é persuasão?
- Leis da persuasão
- Técnicas e crenças
- O que é PNL?
- O que é espelhamento?
- Reprogramando o comportamento
- O que são gatilhos mentais?
- Gatilho da autoridade
- Gatilho da reciprocidade
- O que é neuromarketing?
- Neuromarketing na prática
- Neuromarketing estratégico
- Quais são as questões negociais?
- O “like” da vida real
- O que é argumentação?
- O que é negociação?
- Tipos de negociação
- Elementos da negociação
- O que é rapport?
- O que é consenso?
- Técnica TALKER
- SPIN sell
- BANT e GPCT
- BATNA
- Marketing x Publicidade
- O que é copywriting?
- Criatividade
- O que é linguagem verbal?
- O que é linguagem não verbal?
- Sinais do corpo
- O que é closing?
- Impacto e evento crítico
- O que são objeções?
- Autoridade e influência
- Comportamento
- Tipos de vendedores
- O que é Customer Success?
- Customer Success e gamificação
- Cases de Customer Success

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 01/03/2023, registro nº 1464574, da folha 1 do livro 1.