



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **emanuel batista oliveira da silva**, CPF nº **703.776.954-16**,
completou com sucesso o **Curso de Administração**,
documento registrado sob o n.º **901664**.

Início: **20/09/2019**

Término: **02/10/2019**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

emanuel batista oliveira da silva

Conteúdo Programático: Curso de Administração

- O que é e para que serve
- Papéis administrativos
- Eficiência e eficácia
- Os primeiros passos
- Como evoluíram
- O que melhorou?
- Modelos de sistemas abertos
- Fatores externos
- Fatores internos
- Como decidir
- Por que tomar essa decisão?
- Quando decidir
- Planejamento estratégico
- Tático e operacional
- Implementação e execução
- Modelo funcional
- Modelo divisional
- Modelo matricial
- Diversidade institucional
- Diversidade corporativa
- Diversidade de talentos
- Tipos de liderança
- O poder na prática
- O que faz um bom líder?
- Como medir resultados
- Como avaliar resultados
- Ferramentas de controle
- A importância da comunicação
- Canais formais
- Canais informais
- Tipos de conflito
- Fontes de conflito
- Lidando com conflitos
- A empresa e seus stakeholders
- Tipos de responsabilidade
- Recursos são finitos
- Economia da informação
- Necessidade de novas habilidades
- Novas formas de empreender



emanuel batista oliveira da silva foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 02/10/2019, registro nº 901664, da folha 1 do livro 1.