



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Vivian Sooaes Batista**, CPF nº **171.036.868-31**,
completou com sucesso o **Curso de Análise de Crédito e Cobrança**,
documento registrado sob o n.º **1944951**.

Início: **25/09/2026**

Término: **06/10/2026**

Carga horária: **80h**

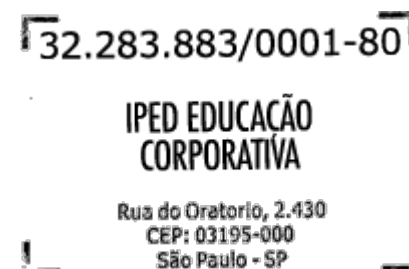
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Vivian Sooaes Batista

Conteúdo Programático: Curso de Análise de Crédito e Cobrança

- Acontecimentos recentes no mundo
- O que é crédito?
- Os 5 Cs do crédito
- Agentes e uso do crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Riscos de mercado e de liquidez
- Riscos de crédito
- Riscos externos e internos
- Linhas de crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte I
- Tópico 2 – Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte II
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte III
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? – parte I
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? II
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? III
- Pontos jurídicos da cobrança
- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança – parte I
- Contato para cobrança – parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva
- 10 fundamentos da negociação
- Como aprender a ouvir
- Os 7 pecados capitais
- Garantias de cobranças – parte I
- Garantias de cobranças – parte II
- Garantias de cobranças – parte III
- Criação de relatórios de análise de desempenho
- Inadimplência e aging
- Day sales outstanding – DSO



Vivian Soares Batista foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 06/10/2026, registro nº 1944951, da folha 1 do livro 1.