



**SIE**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

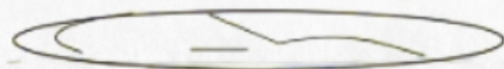
Certificamos que **Jeferson Fernando Grando**, CPF nº **402.971.418-80**,  
completou com sucesso o **Curso de Comunicação Assertiva**,  
documento registrado sob o n.º **1442621**.

Início: **21/11/2022**

Término: **21/12/2022**

Carga horária: **80h**

Diretor



Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral



\_\_\_\_\_  
Jeferson Fernando Grando

**cipatex**<sup>®</sup>

## Conteúdo Programático: Curso de Comunicação Assertiva

- Comunicação pessoal e profissional
  - Elementos da comunicação
  - Definindo o propósito
  - Estratégia e posicionamento
  - Saber para comunicar
  - Imagem pessoal
  - Competência e habilidade
  - Competências técnicas
  - Competências socioemocionais
  - Qual é o seu público-alvo?
  - Segmentos e linguagem
  - Recursos e formatos
  - Comunicação verbal
  - Comunicação não verbal
  - Comunicação escrita
  - Etiqueta empresarial
  - Cultura organizacional e percepção
  - Códigos culturais e dress code
  - Comunicação e propósito
  - Elaborando a mensagem ideal
  - Ferramentas de comunicação
  - Tipos de apresentação empresarial
  - Comunicação para grandes públicos
  - Formatos tecnológicos
  - Relacionamento exponencial
  - Qualidade e fidedignidade
  - Superando conteúdos indevidos
  - Riscos da comunicação
  - Ruídos da comunicação □
  - Eliminando riscos e ruídos
- Comunicação e estratégia
  - Recursos da comunicação
  - Plano de comunicação
  - Reuniões eficientes
  - Argumentação e convencimento
  - Comunicação e produtividade
  - Tipos de negociação
  - A negociação ideal
  - Superando objeções



Jeferson Fernando Grando foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 21/12/2022, registro nº 1442621, da folha 1 do livro 1.