



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **Denis da Silva Rafael**, CPF nº **378.457.148-44**,  
completou com sucesso o **Curso de Gestão Comportamental**,  
documento registrado sob o n.º **1600356**.

Início: **24/04/2024**

Término: **10/05/2024**

Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

Denis da Silva Rafael

# Conteúdo Programático: Curso de Gestão Comportamental

- Conceito de gestão comportamental
- Foco da gestão comportamental
- Quem sou?
- O que é modelo mental?
- Modelos mentais padronizados
- Modelos mentais e as relações
- O que é lócus de controle?
- Lócus de controle externo
- Lócus de controle interno
- O que é metacomunicação?
- Comunicação analógica
- Comunicação digital
- Metodologia DISC
- Em quais contextos utilizá-la?
- Benefícios da análise de perfil
- Características fortes do dominante
- O que o dominante entende?
- Pontos de melhoria do dominante
- Características fortes do influente
- O que o influente entende?
- Pontos de melhoria do influente
- Características fortes do estável
- O que o estável entende?
- Pontos de melhoria do estável
- Características fortes do analítico
- O que o analítico entende?
- Pontos de melhoria do analítico
- Extroversão x Introversão
- Características do espectro
- Desequilíbrio
- Amabilidade x Combatividade
- Nível de empatia
- Cuidados
- Conscienciosidade x Despreocupação
- Perfeccionismo e descompromisso
- Pontos a observar
- Neuroticismo x Estabilidade
- Traços do espectro
- Desequilíbrio e saúde emocional



Denis da Silva Rafael foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 10/05/2024, registro nº 1600356, da folha 1 do livro 1.