iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Gabriela Santos Sales**, CPF nº **081.256.895-83**,

completou com sucesso o **Curso de ISO 9001**,

documento registrado sob o n.º **1597367**.

Início: **24/04/2024** Término: **30/04/2024** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Gabriela Santos Sales

Conteúdo Programático: Curso de ISO 9001

- O que é Qualidade?
- Normalização
- Diretrizes da Qualidade
- Princípios da Qualidade
- Declarações de compromisso
- Sistema de Gestão da Qualidade
- ISO 9001 e as empresas
- Conceito da Norma
- Objetivos e benefícios
- Versão brasileira da Norma
- Características da Norma 9001
- Melhoria contínua
- Requisitos obrigatórios
- Contexto da organização
- Avaliação de desempenho
- ISO 9001 e planejamento da empresa
- ISO 9001 e o papel da liderança
- ISO 9001 e a operação da empresa
- Por onde começar?
- Etapas da implementação
- Objetivos da empresa
- Processos e a rotina
- Documentação
- Auditoria interna
- Requisitos para a certificação
- Processo de auditoria externa
- Benefícios da certificação
- Treinamento e capacitação
- Análise contínua dos processos
- Revisão da documentação
- Norma ISO 14001
- Norma ISO 45001
- Integração das Normas ISO
- Redução de desperdícios
- Maior eficiência
- Satisfação do cliente
- Conceito de Qualidade Total
- Princípios da Qualidade Total
- Busca pela excelência

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Gabriela Santos Sales foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 90%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 30/04/2024, registro nº 1597367, da folha 1 do livro 1.