



**iPED**  
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

**iPED**  
**CERTIFICAÇÃO**  
**PROFISSIONAL**

## Certificado de Conclusão

Certificamos que **jeova machado carvalho**, CPF nº **273.252.533-20**,  
completou com sucesso o **Curso de Análise de Crédito e Cobrança**,  
documento registrado sob o n.º **1627879**.

Início: **08/08/2024**

Término: **09/08/2024**

Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa  
Diretor Geral

jeova machado carvalho

## Conteúdo Programático: Curso de Análise de Crédito e Cobrança

- Acontecimentos recentes no mundo
- O que é crédito?
- Os 5 Cs do crédito
- Agentes e uso do crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Riscos de mercado e de liquidez
- Riscos de crédito
- Riscos externos e internos
- Linhas de crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? - parte I
- Tópico 2 - Pessoa física: como realizar análise de crédito? - parte II
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? - parte III
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? - parte I
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? II
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? III
- Pontos jurídicos da cobrança
- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança - parte I
- Contato para cobrança - parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva
- 10 fundamentos da negociação
- Como aprender a ouvir
- Os 7 pecados capitais
- Garantias de cobranças - parte I
- Garantias de cobranças - parte II
- Garantias de cobranças - parte III
- Criação de relatórios de análise de desempenho
- Inadimplência e aging
- Day sales outstanding - DSO



jeova machado carvalho foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 09/08/2024, registro nº 1627879, da folha 1 do livro 1.