iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

# Certificado de Conclusão

Certificamos que **jeova machado carvalho**, CPF nº **273.252.533-20**,

completou com sucesso o **Curso de Análise de Crédito e Cobrança**,

documento registrado sob o n.º **1627879**.

Início: **08/08/2024** Término: **09/08/2024** Carga horária: **10h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

jeova machado carvalho

# Conteúdo Programático: Curso de Análise de Crédito e Cobrança

- Acontecimentos recentes no mundo
- O que é crédito?
- Os 5 Cs do crédito
- Agentes e uso do crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Riscos de mercado e de liquidez
- Riscos de crédito
- Riscos externos e internos
- Linhas de crédito
- Pessoa física
- Pessoa jurídica
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte I
- Tópico 2 – Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte II
- Pessoa física: como realizar análise de crédito? – parte III
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? – parte I
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito? II
- Pessoa jurídica: como realizar análise de crédito?  III
- Pontos jurídicos da cobrança
- Cobrança
- Atividades da área de cobrança
- Contato para cobrança – parte I
- Contato para cobrança – parte II
- Meios de contato
- Inadimplentes
- Perfis dos inadimplentes
- Comportamento emocional do devedor
- Cobrança telefonada
- Cobrança telefonada ativa
- Cobrança telefonada receptiva
- 10 fundamentos da negociação
- Como aprender a ouvir
- Os 7 pecados capitais
- Garantias de cobranças – parte I
- Garantias de cobranças – parte II
- Garantias de cobranças – parte III
- Criação de relatórios de análise de desempenho
- Inadimplência e aging
- Day sales outstanding – DSO

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

jeova machado carvalho foi aprovado com 80% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 74%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição:  09/08/2024, registro nº 1627879, da folha 1 do livro 1.