



iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Cynthia Henrique Domingos**, CPF nº **085.445.916-20**,
completou com sucesso o **Curso de Gestão de Relacionamento com o Cliente**,
documento registrado sob o n.º **366963**.

Início: **10/09/2014**

Término: **29/09/2014**

Carga horária: **120h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Cynthia Henrique Domingos

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Relacionamento com o Cliente

- Introdução
- Avaliação de alternativas, liderança e motivação
- Tipos de líderes, requisitos e motivação
- O cliente - qualidade, satisfação e marketing
- Jogos de empresas e marketing de relacionamento
- Comunicação assertiva
- Gestão do conhecimento e tipos de marketing
- Experiência personalizada



Cynthia Henrique Domingos foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 29/09/2014, registro nº 366963, da folha 1 do livro 1.