iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Cynthia Henrique Domingos**, CPF nº **085.445.916-20**,

completou com sucesso o **Curso de Gestão de Relacionamento com o Cliente**,

documento registrado sob o n.º **366963**.

Início: **10/09/2014** Término: **29/09/2014** Carga horária: **120h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Cynthia Henrique Domingos

Conteúdo Programático: Curso de Gestão de Relacionamento com o Cliente

- Introdução
- Avaliação de alternativas, liderança e motivação
- Tipos de líderes, requisitos e motivação
- O cliente - qualidade, satisfação e marketing
- Jogos de empresas e marketing de relacionamento
- Comunicação assertiva
- Gestão do conhecimento e tipos de marketing
- Experiência personalizada

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Cynthia Henrique Domingos foi aprovado com 90% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 85%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 29/09/2014, registro nº 366963, da folha 1 do livro 1.