iPED
Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **LENILDA MASCARENHAS SANTOS**, CPF nº **346.698.168-96**,

completou com sucesso o **Curso de Atendimento ao Cliente**,

documento registrado sob o n.º **1587928**.

Início: **11/03/2024** Término: **28/03/2024** Carga horária: **80h**

Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

LENILDA MASCARENHAS SANTOS

Conteúdo Programático: Curso de Atendimento ao Cliente

- Introdução ao Curso de Atendimento ao Cliente
- Conhecendo seu Cliente
- Entendendo a Necessidade do seu Cliente
- Abordagem e Métodos de Atendimento
- Valorização das Boas Práticas
- Ominicanal
- O Cliente e as Mídias Sociais
- Como Fidelizar seus Clientes
- Você Pensa com qual Bolso pra Vender?
- Atender é ir além das Expectativas
- Transparência e seu Cliente andam Juntos
- E quando tudo dá errado?
- O Cliente quer Comprar um Sonho

32.283.883/0001-80

IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

LENILDA MASCARENHAS SANTOS foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional.
Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 28/03/2024, registro nº 1587928, da folha 1 do livro 1.