



iPED

Instituto Politécnico de Ensino à Distância

iPED
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

Certificado de Conclusão

Certificamos que **Pamela Márcia Moreira**, CPF nº **113.925.296-89**,
completou com sucesso o **Curso de Introdução à Gestão de Qualidade**,
documento registrado sob o n.º **929465**.

Início: **29/11/2019**

Término: **30/11/2019**

Carga horária: **5h**

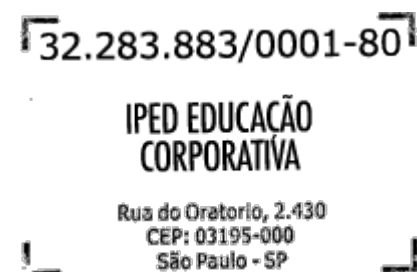
Diretor

Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

Pamela Márcia Moreira

Conteúdo Programático: Curso de Introdução à Gestão de Qualidade

- Conceito da Qualidade e introdução a gestão da Qualidade
- Principais pensadores da Qualidade
- Satisfação do cliente
- Organograma, Funcionograma, Fluxograma e Histograma



Pamela Márcia Moreira foi aprovado com 67% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 70%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 30/11/2019, registro nº 929465, da folha 1 do livro 1.