Certificado
DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **Leandro Matos da Conceição**, CPF nº **061.516.143-05**,

completou com sucesso o **Curso de Comunicação Assertiva**,

documento registrado sob o n.º **1442356**.

Início: **22/11/2022** Término: **20/12/2022** Carga horária: **80h**

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Comunicação Assertiva

- Comunicação pessoal e profissional
- Elementos da comunicação
- Definindo o propósito
- Estratégia e posicionamento
- Saber para comunicar
- Imagem pessoal
- Competência e habilidade
- Competências técnicas
- Competências socioemocionais
- Qual é o seu público-alvo?
- Segmentos e linguagem
- Recursos e formatos
- Comunicação verbal
- Comunicação não verbal
- Comunicação escrita
- Etiqueta empresarial
- Cultura organizacional e percepção
- Códigos culturais e dress code
- Comunicação e propósito
- Elaborando a mensagem ideal
- Ferramentas de comunicação
- Tipos de apresentação empresarial
- Comunicação para grandes públicos
- Formatos tecnológicos
- Relacionamento exponencial
- Qualidade e fidedignidade
- Superando conteúdos indevidos
- Riscos da comunicação
- Ruídos da comunicação
- Eliminando riscos e ruídos
- Comunicação e estratégia
- Recursos da comunicação
- Plano de comunicação
- Reuniões eficientes
- Argumentação e convencimento
- Comunicação e produtividade
- Tipos de negociação
- A negociação ideal
- Superando objeções

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Leandro Matos da Conceição foi aprovado com 70% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 79%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 20/12/2022, registro nº 1442356, da folha 1 do livro 1.