Certificado
DE CONCLUSÃO DE CURSO

Certificamos que **Leandro Matos da Conceição**, CPF nº **061.516.143-05**,

completou com sucesso o **Curso de Administração**,

documento registrado sob o n.º **1382078**.

Início: **13/06/2022** Término: **18/06/2022** Carga horária: **80h**

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

Renata Fonseca
DIRETORA EDUCACIONAL

Conteúdo Programático: Curso de Administração

- O que é e para que serve
- Papéis administrativos
- Eficiência e eficácia
- Os primeiros passos
- Como evoluíram
- O que melhorou?
- Modelos de sistemas abertos
- Fatores externos
- Fatores internos
- Como decidir
- Por que tomar essa decisão?
- Quando decidir
- Planejamento estratégico
- Tático e operacional
- Implementação e execução
- Modelo funcional
- Modelo divisional
- Modelo matricial
- Diversidade institucional
- Diversidade corporativa
- Diversidade de talentos
- Tipos de liderança
- O poder na prática
- O que faz um bom líder?
- Como medir resultados
- Como avaliar resultados
- Ferramentas de controle
- A importância da comunicação
- Canais formais
- Canais informais
- Tipos de conflito
- Fontes de conflito
- Lidando com conflitos
- A empresa e seus stakeholers
- Tipos de responsabilidade
- Recursos são finitos
- Economia da informação
- Necessidade de novas habilidades
- Novas formas de empreender

refuturiza
EMPREGO E EDUCAÇÃO PARA TODOS

32.283.883/0001-80
IPED EDUCAÇÃO CORPORATIVA
Rua do Oratorio, 2.430
CEP: 03195-000
São Paulo - SP

Leandro Matos da Conceição foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 95%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 18/06/2022, registro nº 1382078, da folha 1 do livro 1.